



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ az Életjavító Szövetség általános és elektronikus személyes adat-kezeléséről

Tisztelt Olvasó!

Jelen Adatkezelési tájékoztatóval adunk tájékoztatást arról, hogy az általánosan, illetve elektronikus úton hozzánk fordulók személyes adatait milyen szabályok alapján, és milyen módon kezeljük.

A tagok, munkatársak, hivatalos szerződő partnerek, támogatottak személyes adatainak kezelését külön adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Az adatkezelő és az érintett

A személyes adatok kezelésének két „főszereplője” az adatkezelő (vagyis aki kezeli az adatokat) és az érintett (vagyis akinek az adatait kezelik).

Az adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Életjavító Szövetség; rövid nevén: ÉSZ

Székhely és levélcím: 1202 Budapest, Felvidék u. 39.

Országos nyilvántartási szám: 0100/60853/2005/2100000704733

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék;

– bírósági nyilvántartási szám: 01-02-0011734

Statisztikai számjel: 18256237-9499-517-01

Adószám: 18256237-1-43

Honlap: <https://eletjavito.hu>

E-mail: eletjavito.szovetseg@gmail.com

Az adatkezelésért felelős személy:

Dr. Szelid Zoltán ügyvezető

Elérhetősége: a fent megadottak szerint.

A személyes adatokat az ÉSZ adatkezelési, adatvédelmi szabályokról kellőképpen felkészített tagjai, munkatársai kezelik, az ügyvezető felügyelete mellett, és csak az érdemi segítségnyújtáshoz, ügyintézéshez feltétlenül szükséges körben.

Adatfeldolgozó közreműködését szervezetünk nem veszi igénybe.

Érintett

Érintett bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, vagyis aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Ha tehát Ön bármilyen formában megadja nekem nevét és elérhetőségeit, a mi adatkezelési tevékenységünk szempontjából érintetté válik.

Ugyanakkor érintetté válik mindenki más is, akinek személyes adatát – vagyis a rá vonatkozó bármely információt – Ön megosztja velünk. Kérjük, hogy ilyet csak akkor tegyen, ha az megfelel az alábbiakban ismertetett feltételeknek!

Adatkezelési tevékenységünket alapvetően nagykorú – 18 év fölötti –, cselekvőképes személyekkel kapcsolatban végezzük. Kérjük, hogy csak abban az esetben lépjen velünk hivatalos kapcsolatba, amennyiben Ön ezen feltételeknek megfelel!

Az adatkezelési tevékenységet meghatározó jogszabályok

Az adatkezelést az alábbi jogszabályoknak megfelelően végzem:

- **Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR** – az Európai parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – **Infotv.**;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Postatv.)

A személyes adatok kezelésének alapelvei

A személyes adatok kezelése során az Infotv. vonatkozó előírásai által meghatározott alapelvek szerint, azok teljes körű figyelembevételével járunk el:

4. § (1) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

(2) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

(3) A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

(4) Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

(4a) Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

(5) A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

Az adatkezelés jogalapja, jogszerűsége

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján jogszerűnek minősített adatkezelési okok, feltételek – vagyis jogalapok – közül az alábbiak szerint végzem a személyes adatok kezelését:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A továbbiakban az egyes adatfajták, valamint adatkezelési tevékenységek, okok, módok jogalapját csillaggal és a fenti pontokra való hivatkozással jelöljük, pl. * GDPR 6. cikk (1) a)

A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatokat elsődlegesen maguktól az érintettektől, az adatok és az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes megadása útján szerezzük be * *GDPR 6. cikk (1) a).*

Ajánlás alapján – pl. szakember, ügyfél, vásárló ajánlása – esetén az első kapcsolatfelvételkor kérjük ki az így érintetté váló személy hozzájárulását * *GDPR 6. cikk (1) a);* a hozzájárulás megtagadása esetén az adatokat azonnal töröljük.

Más szervezet, vállalkozás, szolgáltató névjegyzékéből csak akkor veszünk át személyes adatokat, ha az adat átadója igazolja, hogy az érintett hozzájárult személyes adatainak harmadik személy részére való átadásához, vagy a hozzájárulás vélelmezhető (pl. nyilvános névjegyzékek, telefonkönyvek esetén) * *GDPR 6. cikk (1) a).*

A tagjainkkal, együttműködőinkkel, önkénteseinkkel kapcsolatos, személyes adatkezelés

Tagjainkról, együttműködőinkről, önkénteseinkről, támogatóinkról és a velünk szerződéses kapcsolatba lépőkről a következő személyes adatokat tartjuk nyilván:

- természetes személyazonosító adatok – név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím;
- elérhetőségi adatok – értesítési cím, elektronikus levélcím,
- szükség szerint: adóazonosító jel, vállalkozói adatok, bankszámlaszám,
- az együttműködés, szolgáltatás, támogatás szempontjából lényeges, további adatok, pl. képzettség / szakértelem, a támogatás indokoltságát alátámasztó információk.

Az adatokat minden esetben az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulásával tartjuk nyilván, a jogviszony megszűnését követő év végétől öt évig, a jogok gyakorlásának, kötelezettségek teljesítésének érdekében, az érintettek hozzájárulásával * *GDPR 6. cikk (1) a).* Az adatkezelést megfelelően felkészített emberek végzik, a biztonságos adatkezelésre alkalmas eszközökkel, és azokat csak a szükséges körben és mértékben tesszük ismertté.

Internetes adatkezelés

Hivatalos vállalkozói kapcsolatba az Interneten az alábbi módokon lehet velünk kapcsolatba lépni:

Honlap: <https://eletjavitio.hu>

E-mail: eletjavito.szovetseg@gmail.com

Tárhely-szolgáltató:

DotRoll Kft

Honlapja: <https://dotroll.com>

Adatkezelési szabályzata letölthető honlapjának Információk menüpontjából

Az elektronikus levelezésre alapvetően a G-Mail rendszert alkalmazzuk, amelynek adatkezelési tájékoztatója (irányelvei) a <https://policies.google.com/privacy> webcímen olvasható.

A honlap biztonságos adatkapcsolatra alkalmas, ún. ssl tanúsítvánnyal rendelkezik.

A honlap WordPress (WP) tartalomkezelő rendszerrel készült és működik.

A WP Adatkezelési tájékoztatója <https://hu.wordpress.org/about/privacy> webcímen olvasható. A WP a rendszer alapján készült honlapok adatkezelésére vonatkozóan technikai útmutatót ad az üzemeltetők részére. Ezen útmutatónak az olvasó, felhasználó részére készült technikai információit jelen Adatkezelési tájékoztatóba beépítettük.

Látogatások

A látogatáskor a rendszer statisztikai okokból, illetve az esetleges visszaélések elhárítása (pl. robotok kizárása) érdekében rögzíti és alapvetően 365 napig tárolja, kezeli a látogatáshoz használt gép, eszköz IP-címét * *GDPR 6. cikk (1) f).*

A honlap látogatásakor a rendszer ún. „sütiket” küld az Ön gépére, eszközére *(részletesen ld. alább)*, ha azt Ön a látogatás kezdetén megjelenő a párbeszédpanelen engedélyezi * **GDPR 6. cikk (1) a).** Ha nem engedélyezi a „sütik” alkalmazását, a honlap egyes funkcióit, szolgáltatásait nem tudja megfelelően nyújtani az Ön számára. A sütiokről külön „Süti tájékoztató” készült, amelyet ezen Adatkezelési Tájékoztatóval együtt teszünk közzé.

Kapcsolati űrlap, e-mailek

A honlapon lévő kapcsolati űrlapok alkalmazásához kérjük az Ön nevének és email-címének, illetve indokolt esetben lakcímének, más elérhetőségének telefonszámának, postacímének megadását, és az Ön hozzájárulását e személyes adatok kezeléséhez * *GDPR 6. cikk (1) a).*

(Az üzenet technikailag elküldhető fiktív névvel és e-mail címmel is, de természetesen az így érkezett kérdést megválaszolni, kérést, megrendelést teljesíteni nem tudjuk.)

Kérjük, hogy az űrlap szövegmezőjében, illetve az emailben csak olyan személyes adatot közöljön, amelyek kezeléséhez hozzájárul * *GDPR 6. cikk (1) a),* vagy szerződés kezdeményezése, pl. megrendelés esetén * *GDPR 6. cikk (1) b)!* A hozzájárulást a közléssel megadottnak tekintjük.

A kapcsolati űrlapon megadott adatokat és közölt információkat az előbbieken ismertetett, központi email-címünkre továbbítja.

Az űrlapokon és az e-mailben megadott személyes adatokat általános esetben egy évig, jogi szempontból releváns esetben (pl. megrendelés, szerződés kezdeményezése) öt évig, illetve a polgári jogi elévülési idő elteltéig tárolom és kezeljük.

A kapcsolati űrlap alkalmazásakor, illetve az e-mail küldésekor szíveskedjék figyelembe venni, betartani a következőket:

A birtokunkba jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeljük, hatósági, bírósági eljárás esetén azonban orvosi, egyházi, ügyvédi vagy egyéb titoktartási kötelezettség nem mentesít minket a tanúzási kötelezettség alól!

A vallási, világnézeti, egészségügyi, bűnügyi adatok különösen érzékenyek, nyilvánosságra vagy rossz kezekbe kerülésük esetén súlyos hátrányt okozhatnak az érintetteknek, emiatt az ilyen adatokat különös törvényi védelem illeti meg, és szervezetünk is különös gondossággal, bizalmasan kezeli azokat.

„Harmadik személyről” csak akkor, olyan módon és mértékben írjon meg személyes adatot, amely megfelel a * *GDPR 6. cikk (1) d)* vagy * *GDPR 6. cikk (1) f) pontnak!* Egyéb esetben másokkal kapcsolatban a személyes adatok közlése helyett általános megnevezéseket (pl. a “testvérem”, “szomszédom”, “főnököm”) szíveskedjék alkalmazni!

Regisztráció, felhasználói fiók, hozzászólások

A honlapon regisztrációra, felhasználói fiók létrehozására, nyilvános hozzászólásra nincs lehetőség. Véleményét, kéréseit, kérdéseit a Kedves Olvasó közvetlenül a honlap szerkesztőjével oszthatja meg a kapcsolati űrlapon, vagy a fent megadott elérhetőségeken.

Nyomon követést, automatikus profilalkotást nem alkalmazunk

Egyes honlapok – főleg marketing-tevékenység céljából – nyomon követik olvasóik, felhasználóik internetes szokásait, és azokból automatikus profilt alkotnak. Mi az általunk kezelt honlapokon ilyen módszert nem alkalmazunk.

Internetes kép- és hangkapcsolat alkalmazása

Az internetes kép- és hangkapcsolatot igénylő kapcsolattartáshoz, illetve szolgáltatásokhoz – pl. tanácsadás, konzultáció, tanfolyam, webinárium – csak megbízható, általánosan elismert platformokat alkalmazunk.

A kiválasztott platformról és adatvédelmi szabályzatának vagy adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről az érintetteket a meghívóban tájékoztatjuk.

Kapcsolati névjegyzékek, hírlevelek, ajándék- és bemutató irások

Az támogatóinkkal, megrendelőinkkel, szerződéses partnereinkkel való kapcsolattartás céljából kapcsolati névjegyzékeket alakítunk ki, és kérésükre elektronikus levélben érdekességeket, hírleveleket, tájékoztatókat küldünk számukra.

A kapcsolati névjegyzékekre való feliratkozás önkéntes. A feliratkozáshoz feltétlenül szükséges a név és egy valódi, működő e-mail cím megadása. Emellett megadhatók olyan adatok – pl. érdeklődési körök –, amelyek segítenek a megfelelő tartalmú „küldemények” kiválasztásában.

E személyes adatok kezeléséhez a feliratkozó feliratkozásával hozzájárul * *GDPR 6. cikk (1) a*). Az adatokat a leiratkozásig kezeljük. Leiratkozásra az elektronikus levélre küldött válaszüzenetben (akár csak a „leiratkozom” szó közlésével is), illetve a kapcsolati űrlapon vagy a fent megadott elérhetőségeken lehet.

Kereskedelmi, szolgáltatói tevékenységünkkel kapcsolatos adatkezelés

A kereskedelmi tevékenységünkkel, illetve a nem ingyenes szolgáltatásainkkal kapcsolatban szerződés-kötési, fizetési, számlázási és könyvelési, valamint a teljesítéshez szükséges adatkezelést kell végeznünk.

Személyes vásárlásnál, csak nyugta (tehát nem számla) kiállítása és azonnali teljesítés esetén az ügylettel kapcsolatban személyes adatok kezelése nem szükséges.

A szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Szerződés létrejöhet jogilag szóban, írásban vagy ráutaló magatartással; a gyakorlatban ez megvalósulhat személyes találkozással való vásárlás során, internetes, levélben, telefonon vagy más módon történő megrendelés alapján, illetve klasszikus értelemben vett, írásos szerződéssel.

Internetes, levélben, telefonon, illetve más módon érkező megrendelés esetén a szerződés megkötéséhez, illetve összetettebb esetekben már annak előkészítéséhez mindenképpen szükséges a megrendelő neve és elérhetősége – levelezési vagy e-mail címe, telefonszáma – amelynek kezeléséhez a megrendelő az adat megadásával hozzájárul * *GDPR 6. cikk (1) a*) és * *GDPR 6. cikk (1) b*). Az adatokat az esetleges polgári jogi igények elévülési idejére őrizzük meg.

A klasszikus írásbeli szerződés esetén annak adatkezelési szabályait, részeit az írásbeli szerződés, vagy az ahhoz kapcsolódó külön dokumentum tartalmazza.

A számlázással, könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

A számla kiállításához szükséges személyes adatok: a vevő, megrendelő neve, címe, illetve ha van, adószáma * *GDPR 6. cikk (1) c*).

Az elektronikus számla kiállítása céljából a számlázási adatokat meg kell adnunk számlaszolgáltatónk felületén:

NetSoft Informatika Kft. – Okos Ügyvitel számlázó-program

Adatkezelési Szabályzata a <https://okosugyvitel.hu/adatkezelesi-szabalyzat/> webcímen olvasható. * *GDPR 6. cikk (1) c*)

A kiállított számlákat a könyvelési feladatok, bevallási kötelezettségek szakszerű teljesítése érdekében megküldjük könyvelőnknek is * *GDPR 6. cikk (1) c*). Mivel ő magánszemély, személyes adatait itt nem hozom nyilvánosságra, külön kérésre adok róla tájékoztatást.

A számlákat az üzleti év lezárását követően öt évig őrizzük meg. Amennyiben azokkal kapcsolatban jogvita, netán hatósági vagy peres eljárás indul, a tárolás, kezelés ideje azok lezárásáig, illetve elévüléséig meghosszabbodik.

A banki átutalással történő fizetés során a fizető számlavezető bankja elküldi a fizető nevét és bankszámlaszámát a mi számlavezető bankunk részére. A fizetések teljesítését mi is nyomon követjük a netbank rendszeren * *GDPR 6. cikk (1) b).*

Számlavezető bankunk: **Gránit Bank**

Adatkezelési tájékoztatója a <https://granitbank.hu/adatvedelmi-iranyelvek> címről tölthető le.

A teljesítéssel kapcsolatos adatkezelés

A csomagküldő kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatban a megrendelő nevét és a kézbesítési címet átadjuk a szállítást, kézbesítést végző vállalkozásnak – a Magyar Postának vagy futárcégnek * *GDPR 6. cikk (1) b).*

A szállítást, kézbesítést végző vállalkozást az ár és a minőség arányában, a megrendelő igényeinek figyelembe vételével választjuk ki, és arról a megrendelőt a küldés előtt tájékoztatjuk.

Egyéb szolgáltatások esetén is szükség lehet közreműködők – főként egyes részfeladatokat elvégző szakemberek – bevonására, akiknek a szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükséges mértékben, az adatkezelés szabályaira való figyelemfelhívás mellett adjuk át * *GDPR 6. cikk (1) b).*

A teljesítéssel kapcsolatos személyes adatokat az esetleges polgári jogi igények elévüléséig őrizzük meg.

Az adományok gyűjtésével, fogadásával, illetve az Szja 1% fogadásával kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelési tájékoztató e fejezete a pénzadományokra, valamint hatósági aktushoz nem kötött tárgyi, dologi adományokra – különösen: élelmiszer, ruhanemű, könyv, gyermekjáték – terjed ki. A hatósági aktushoz kötött, illetve azt keletkeztető adományok – így különösen: ingatlanok, gépjárművek – adatkezelési vonzatait külön szerződések, illetve tájékoztatók tartalmazzák.

Az Életjavító Szövetség nevében csak az arra jogosító, fényképes igazolvánnyal rendelkező személy – tag, munkatárs, önkéntes – vehet át, aki az adományozóval kapcsolatos személyes adatokat csak hivatalos úton, az Életjavító Szövetség ügyvezetőjének, vagy az arra kijelölt tisztségviselőjének adhatja át.

Az adományozó nevének, címének megadása önkéntes, azok kezelését az adományozó hozzájárulásával végezzük * *GDPR 6. cikk (1) a).* Az adatokat addig tartjuk nyilván, ameddig azt az adományozó meg nem tiltja.

Amennyiben az adományozó az adományról igazolást kér, az igazoláshoz szükséges adatokat és a kezelésükhöz való hozzájárulást meg kell adnia * *GDPR 6. cikk (1) a)*

A banki átutalással való adományozás esetén az adományozó számlavezető bankja elküldi az adományozó nevét és bankszámlaszámát a mi számlavezető bankunk részére. Az adományok érkezését mi is nyomon követjük a netbank rendszeren, és teljesítjük jogszabályi kötelezettségeinket. * *GDPR 6. cikk (1) b). és c).*

Számlavezető bankunk: **Gránit Bank**

Adatkezelési tájékoztatója a <https://granitbank.hu/adatvedelmi-iranyelvek> címről tölthető le.

Az Sza 1 %-ának felajánlásáról, ha Ön úgy nyilatkozik, az adóhatóság részünkre tájékoztatást ad az Ön nevééről, adószámáról. Ezen információkat az Ön hozzájárulásával kapjuk meg, így annak alapján tároljuk és kezeljük az év lezárását követő öt évig * *GDPR 6. cikk (1) a).*

A támogatáskéréssel, pályázatokkal, támogatottakkal kapcsolatos adatkezelés

A támogatáskéréssel, pályázatokkal, támogatottakkal alapvetően a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat alkalmazzuk.

Amennyiben az ügy, eljárás különösen érzékeny adatokat is érint – különösen a GDPR gyermekek, kiskorúak védelmére vonatkozó, vagy az Infotv. által különleges személyes adatoknak minősített adatok –, az ügy, eljárás jellemzőihez igazodóan, külön adatkezelési, eljárási tájékoztatókat, megállapodásokat készítünk, amelyeket az ügy, eljárás megindításakor bocsátunk az érintettek rendelkezésére.

Az érintett jogai és azok érvényesítése

Az általunk kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az érintettet az Infotv. 14. § alapján az alábbi jogok illetik meg:

a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztatóhoz való jog),

b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),

c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),

d) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),

e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

A jogok körét és magyarázatát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a GDPR alapján az alábbiak szerint tette közzé a naih.hu c. honlapján:

- **A személyes adataihoz való hozzáférés joga**

Ezen joga alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi

rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Ön rendelkezésére bocsátani. A Hatóság felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

- **A személyes adatai helyesbítéséhez való joga**

A helyesbítéshez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

- **A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga**

Főszabály szerint törléshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Ön személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Ön személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

- **A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga**

Önt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

- **A személyes adatai hordozhatóságához való joga**

Ön ezen joga alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- **A személyes adatai kezelése elleni tiltakozási joga**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintettek előzetes tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató közzététele útján biztosítjuk.

Az érintett kérelme alapján gyakorolható jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmet az érintett írásban – levélben, e-mailben vagy a honlap kapcsolati űrlapján terjesztheti elő.

Az adatkezelés korlátozásához, illetve a törléshez való jog visszamenőlegesen nem érvényesíthető. Nem áll módunkban továbbá e kérelmek teljesítése, ha az adat további kezelése jogszabály által előírt kötelezettségünk, pl. pénzügyi bizonylatok megőrzése * *GDPR 6. cikk (1) c*), illetve ha ahhoz szervezetünknek vagy harmadik félnek jogos érdeke fűződik * *GDPR 6. cikk (1) d*), illetve * *GDPR 6. cikk (1) f*).

A jog gyakorlására vonatkozó kérelmet a lehető legrövidebb időn, de legfőbb a kérelem beérkezéséről számított 25 napon belül teljesítjük, vagy a teljesítés lehetetlenségéről, akadályáról a kérelmezőt értesítjük.

Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatban Infotv. által biztosított költség-térítési jogunkat csak abban az esetben gyakorlom, ha a jogérvényesítési igény az évi három igénylést, kérelmet meghaladja, vagy a jog biztosítása számunkra is költséggel jár. Ez esetben a költségtérítési igényről az érintettet előre tájékoztatjuk, és a kérelmet a költségtérítés megfizetése után teljesítjük.

Amennyiben kétségbe vonható, hogy a kérelmet az érintett terjesztette elő, intézkedéseket teszünk a személyazonosság ellenőrzésére, ebben várom az érintettek együttműködését.

Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens fogalma az Infotv értelmező rendelkezése szerint: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (3. § 26. pont).

Minden tőlünk telhető szervezési és technikai óvintézkedést megteszünk az adatvédelmi intézkedések megelőzése érdekében. Amennyiben az adatvédelmi incidens mégis bekövetkezik, és az a tudomásunkra jut, az Infotv. vonatkozó előírásai szerint járok el (15 fejezet).

Emellett minden lehető szervezési és technikai intézkedést megteszünk az incidens hatásainak megszüntetése, csökkentése, illetve a hasonló incidensek megelőzése érdekében, és a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatjuk mindazokat, akiknek jogát, jogos érdekét az incidens sérti vagy veszélyezteti.

Felhívjuk a figyelmet, hogy bizonyos hekker-támadások, illegális adathalász akciók sajnos a legnagyobb óvatosság ellenére is kijátszhatják az adatvédelmi rendszereket. Jogi, szempontból csak a nekem személyesen felróható adatvédelmi incidensekért vállalom felelősséget, de minden adatvédelmi incidens ellen megteszek minden tőlem telhető intézkedést.

Panaszkezelés, hatósági felügyelet

Akinek személyes adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban panasa van, szíveskedjék azt először nekünk jelezni írásban: levélben, e-mailben vagy a honlap kapcsolati űrlapján!

A hatósági felügyeletet ellátó szerv, amelyhez panaszával fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. 3.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400 Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap: <http://www.naih.hu>

Érvénybe léptető és záró nyilatkozat

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2021. április 15-én lép hatályba, egyben a korábbi Adatkezelési tájékoztató hatályát veszti.

Az Adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosítására, hatályon kívül helyezésére, új Adatkezelési tájékoztató kiadására a jogot fenntartjuk, ezen intézkedést és az új, illetve a módosított tájékoztatót a honlapon közzé tesszük.

Kérjük, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak betartásában, az adatok jogszerű, szakszerű és biztonságos kezelésében, a jogok rendeltetés-szerű gyakorlásában, valamint egymás és a harmadik személyek jogainak, jogos érdekeinek védelmében Ön is működjön együtt velünk!

Budapest, 2021. április 15.

Dr. Szelid Zoltán ügyvezető